



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS  
CAMPUS POUSO ALEGRE

COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE

**PRIMEIRO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO  
FLEXIBILIZADA DE 2018 - CAMPUS POUSO ALEGRE**

**Pouso Alegre  
2018**

**MEMBROS DA COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA  
JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES TÉCNICO-  
ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE**

Daniel Reis Silva

Lígia Viana Azevedo

Silvana Aparecida de Andrade

Suzan Evelin Silva

Willian Roger Martinho Moreira

Xenia Souza Araújo

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Dos fundamentos legais .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Avaliação dos setores flexibilizados .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>Objetivos .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Objetivo geral .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Objetivo específico .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>23</b>
	<b>ANEXO A – QUESTIONÁRIO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.....</b>	<b>24</b>
	<b>.....</b>	
	<b>ANEXO B - QUESTIONÁRIO DAS CHEFIAS .....</b>	<b>26</b>
	<b>ANEXO C – QUESTIONÁRIO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>28</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O presente relatório versa sobre a primeira avaliação semestral de 2018 do regime de trabalho flexibilizado no IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre.

Segundo a Resolução nº 042/2015, compete à Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada de cada campus e reitoria avaliar qualitativamente, *in loco*, a nova rotina de trabalho.

Essa avaliação deverá ser realizada através de um relatório de avaliação semestral.

### 1.1 Dos Fundamentos Legais

A adoção da jornada de 30 horas semanais, ou 6 horas diárias, para os Técnicos Administrativos do IFSULSEMINAS – Campus Pouso Alegre, encontra amplo amparo legal, em seus aspectos constitucionais (Art. 7º, CF/88; Art. 39, parágrafo 3º), bem como na legislação ordinária (Lei nº 8.112/90) e em sua regulamentação através dos decretos nº 1.590/1995 e nº 4.836, de 09/09/2003. Finalmente em 01 de setembro de 2015, o Conselho Superior do IFSULDEMINAS estabeleceu, através da Resolução nº 042/2015, as normas para a flexibilização da jornada de trabalho dos Técnicos Administrativos.

## 2 RESULTADOS OBTIDOS

Para avaliação dos setores foram aplicados três modelos de questionários, visando à obtenção de informações dos Técnico-Administrativos, usuários e chefias em relação à questão da flexibilização da jornada de trabalho. Para tanto, os questionários foram disponibilizados aos três segmentos através de e-mails e na internet, na página do Campus Pouso Alegre. Não houve obrigatoriedade em respondê-los e a identificação dos nomes dos respondentes “usuários” não foi obrigatória, sendo assegurado um maior conforto para responder as questões.

Os questionários foram construídos com questões relativas ao atendimento oferecido pelos setores, com a jornada flexibilizada, bem como os impactos decorrentes do processo da jornada de 30 horas para a instituição, alunos, público externo e servidores.

Nos questionários aplicados, constaram questões sobre a melhoria da qualidade dos

serviços oferecidos e ampliação dos atendimentos ao público.

As respostas obtidas permitiram conhecer a opinião da comunidade interna e externa sobre o assunto e avaliar como a flexibilização do horário de trabalho, afeta o desempenho dos servidores beneficiados.

## **2.1 Avaliação dos Setores Flexibilizados**

Para o processo de avaliação e acompanhamento, foram elaboradas questões que se destacam pela facilidade de preenchimento por parte dos respondentes, sendo sua aplicação direta e clara. Os questionários contêm perguntas com respostas qualitativas, com perguntas cujas respostas consideram a percepção do respondente em relação à flexibilização.

Os setores avaliados foram: Setor de Assistência ao Educando; Setor de Registros Acadêmicos; Laboratório de Química; Biblioteca; Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão; Gestão de Pessoas; Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária e Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos.

Os demais setores (Laboratório de Edificações; Núcleo de Tecnologia de Informação e Comunicação e Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços) não foram avaliados, pois, no momento, os servidores desses setores não se encontram na jornada flexibilizada.

A avaliação ficou disponível no site do campus Pouso Alegre no período de 22/05 a 29/05. A divulgação da avaliação foi feita por meio do site do campus e por e-mail aos servidores e alunos.

Infelizmente, o período disponibilizado para avaliação coincidiu quase completamente com a interrupção das atividades acadêmicas em decorrência da greve nacional dos caminhoneiros. Isso pode explicar o baixo número de respostas.

Os questionários que não foram respondidos por completo ou não tiveram suas respostas enviadas, não foram computados nos resultados finais.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo geral**

Avaliar qualitativamente os setores do IFSULDEMINAS – Campus Pouso Alegre – sobre a manutenção e melhoria dos serviços prestados tendo em vista a implantação da jornada de trabalho flexibilizada para os servidores Técnicos Administrativos.

### **2.2.2 Objetivos específicos**

1. Verificar o efeito da jornada flexibilizada dos servidores Técnicos Administrativos na execução e eficiência do trabalho realizado, e no atendimento prestado ao público.
2. Verificar a percepção da qualidade de vida no trabalho dos servidores.
3. Verificar junto às chefias a melhoria na qualidade do trabalho e o atendimento prestado ao público.
4. Verificar a percepção do usuário quanto à qualidade no atendimento prestado pelos servidores Técnicos Administrativos após implantação da jornada flexibilizada, percepção esta também representada de forma individualizada por setores.

### 3 AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

Nos objetivos traçados para avaliar os Técnicos Administrativos em relação à jornada flexibilizada, houve um enfoque nas questões referentes à qualidade de vida no trabalho e motivação.

De acordo com a resolução 46/2016 do IFSULDEMINAS, a Qualidade de Vida no Trabalho é o exercício da atividade profissional com satisfação, de forma efetiva, participativa e reconhecida; num ambiente com condições adequadas e através de uma organização que possibilite a justa divisão das responsabilidades e boas relações com os pares e a chefia; contribuindo para a manutenção da saúde física e mental do trabalhador.

Um nível elevado de motivação no servidor pode contribuir para a melhora do seu rendimento, o que leva a prestação de serviços públicos com mais qualidade.

O questionário aplicado nos servidores técnico-administrativos possuía cinco questões fechadas e três abertas. Dois servidores técnico-administrativos que estavam no período em jornada não flexibilizada responderam ao questionário e suas respostas acabaram sendo desconsideradas.

**Tabela 1: Questão 1 – A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	14	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 14**

Destaca-se que na tabela 1 100% dos servidores apontaram que a qualidade e os prazos estabelecidos para a execução das atividades estão sendo mantidos.

**Tabela 2: Questão 2 – Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e 8h) no setor para a realização das atividades?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	14	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 14**

Na tabela 2 percebemos que 100% dos respondentes TAEs informaram que há cooperação entre os servidores no setor para a realização das atividades.

**Tabela 3: Questão 3 – Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	12	86,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	2	14,00%
Não	0	0,00%

**N = 14**

A tabela 3 mostra que, com a flexibilização da jornada de trabalho, 86% dos servidores Técnico-Administrativos se sentem mais motivados para realizar suas atividades profissionais e 14% se mostraram indiferentes.

**Tabela 4: Questão 4 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	13	93,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	1	7,00%
Não	0	0,00%

**N = 14**

A tabela 4 permite perceber que através da jornada flexibilizada 93% dos servidores Técnico-Administrativos acreditam que houve aumento do tempo para capacitação e melhoria do rendimento no trabalho; 7% foram indiferentes.

**Tabela 5: Questão 5 – Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	14	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 14**



A tabela 5 mostra que, com a flexibilização da jornada de trabalho, 100% dos servidores Técnico-Administrativos consideram que os atendimentos prestados nos setores/coordenações onde atuam, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram.

**Questão 6 (aberta) – Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES?**

Para que as respostas a esta questão não ficassem repetitivas reunimos os principais benefícios apontados pelos TAES: atendimento ininterrupto, setor aberto nos três turnos; melhoria no atendimento; mais tempo para resolver assuntos pessoais e familiares; mais tempo para se capacitar e se qualificar; aumento da produtividade; maior tempo para lazer e cuidados com a saúde, como a realização de exercício físico; mais tempo de convívio familiar; melhora na qualidade de vida do servidor; otimização de recursos; mais disposição para o trabalho; diminuição do número de atestados médicos; flexibilidade de horário de trabalho; diminuição do estresse; melhor aproveitamento do tempo de trabalho; dinamismo no trabalho e maior comprometimento com o trabalho.

**Questão 7 (aberta) – Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES?**

A maioria dos servidores TAES, 56%, pontuou que não existem desvantagens. Os demais relataram como desvantagens da jornada flexibilizada: a redução da interação presencial com a equipe de trabalho, pouco contato entre todos os servidores que fazem a jornada flexibilizada, dificuldades para marcar e comparecer a reuniões.

**Questão 8 (aberta) – Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.**

Nesta questão, apenas 38% dos servidores TAES quiseram se manifestar. Dentre os comentários destacamos dois reproduzidos na íntegra a seguir:

*“Além da ampliação do horário de atendimento, a jornada flexibilizada traz benefício como economicidade, amplia a necessidade de comunicação e colaboração da equipe.”*

*“A jornada flexibilizada funciona perfeitamente bem no setor. As servidoras exercem as suas atribuições de forma célere e compromissada. A meu ver, a implantação da flexibilização nos setores ocorreu de forma séria, após amplo estudo e reuniões, o que trouxe segurança jurídica para aqueles que optaram por ela, como é o meu caso. Pesquisas realizadas no mundo, principalmente por comprometidos pesquisadores europeus, apontam as diversas vantagens de jornadas trabalhistas de 30 horas, dentre estas, o aumento da produtividade laboral, aliado à qualidade de vida dos profissionais.”*

#### **4 AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS**

Os objetivos traçados, para as chefias avaliar a jornada flexibilizada, foram verificar a execução e a eficiência do trabalho prestado pelos servidores ao público em geral.

O questionário aplicado às chefias imediatas possuía seis questões fechadas e três abertas.

Três chefias responderam o questionário.

**Tabela 1: Questão 1 – O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Na tabela 1 vemos que 100% das chefias confirmam que as negociações dos horários da nova jornada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015.

**Tabela 2: Questão 2 – Os horários da escala estão sendo cumpridos?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100,00
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Na tabela 2, 100% das chefias afirmam que os servidores com jornada flexibilizada, vem cumprindo os horários negociados durante o estudo.

**Tabela 3: Questão 3 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Para 100,00% das chefias, as atividades e demandas nos setores vêm sendo cumpridas após a implantação da jornada de trabalho flexibilizada.

**Tabela 4: Questão 4 – Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração para a realização das atividades?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Para 100% das chefias a colaboração na realização das atividades melhorou após a implantação da jornada de trabalho flexibilizada.

**Tabela 5: Questão 5 – Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	2	67,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	1	33,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Para 67% das chefias as ausências justificadas diminuiram com a jornada flexibilizada. Para 33% está indiferente.

**Tabela 6: Questão 6 – A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 3**

Em relação a opinião das chefias sobre a manutenção/melhoria na qualidade dos serviços prestados com a implementação da jornada flexibilização 100,00% responderam positivamente.

**Questão 07 (aberta) Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite.**

De acordo com as chefias, os benefícios da jornada flexibilizada são: motivação na realização das tarefas; maior comprometimento nas atividades; ampliação do horário de atendimento do setor; melhoria no desenvolvimento das atividades; diminuição de ausências no trabalho.

**Questão 08 (aberta) Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite.**

A maioria das chefias, 67%, pontuou que não existem desvantagens. A única desvantagem apontada por uma chefia foi pelo motivo de haver alguns desencontros quando se precisa de um servidor específico.

**Questão 09 (aberta) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor.**

Nesta questão, nenhuma das chefias quisera se manifestar.

## 5 AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS

A avaliação dos usuários em relação a jornada flexibilizada, teve como foco a qualidade dos serviços prestados. O usuário é a razão da existência da instituição, por isso temos que primar por um atendimento de qualidade.

O questionário aplicado aos usuários do Campus Pouso Alegre possuía cinco questões fechadas e uma aberta.

Nesta avaliação a Comissão optou por acrescentar uma pergunta onde o usuário poderia selecionar quais os setores do campus ele utiliza, sendo possível marcar mais de um setor. Para cada setor selecionado, abria-se o questionário, de modo que o usuário pudesse responder separadamente as questões para cada setor em jornada flexibilizada.

**Tabela 1: Questão 1 – Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	13	93,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	1	7,00%
Não	0	0,00

**N = 14**

Na questão 1, 93% dos usuários responderam que, com a jornada flexibilizada, o horário de atendimento ininterrupto de 12 horas dos setores facilitou o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre e 7% mostraram-se indiferentes em relação ao horário de atendimento de 12 horas ininterruptas.

**Tabela 2: Questão 2 – Selecione os setores que você utiliza.**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Assistência ao Educando	7	50%
Biblioteca	11	79%
Registro Acadêmico (Secretaria)	10	71%
Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária	1	7%
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	3	21%
Gestão de Pessoas	5	36%
Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos	0	0%
Laboratório de Química	6	43%

Na questão 2, sobre os setores que o usuário utiliza, 50% dos usuários selecionaram o Setor de Assistência ao Educando; 79% a Biblioteca; 71% o Setor de Registros Acadêmicos; 7% a Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária; 21% a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão; 36% o Setor de Gestão de Pessoas; 0% a Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos e 43% o Laboratório de Química.

A seguir, serão apresentadas as avaliações dos setores selecionados separadamente.

### **Setor de Assistência ao Educando (SAE)**

**Tabela 3: Questão 3 – Sobre o Setor de Assistência ao Educando (SAE), na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	4	57%
Parcialmente	1	14%
Indiferente	2	29%
Não	0	0%

N = 7

Na tabela 3, notamos que 57 % dos usuários responderam que os quesitos (presteza e eficiência) no atendimento do SAE após a implantação da jornada flexibilizada se manteve/melhorou; 14% responderam que parcialmente e 29% disseram ser indiferentes à manutenção ou melhora na prestação de serviços no setor com a jornada flexibilizada.

**Tabela 4: Questão 4 – Sobre o Setor de Assistência ao Educando (SAE), o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	7	100,00%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

N = 7

A tabela 3 mostra que 100% dos usuários do SAE responderam positivamente quanto aos horários do setor serem divulgados em local visível.

**Tabela 5: Questão 5 – Sobre o Setor de Assistência ao Educando (SAE), você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	7	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 7**

Na tabela 5, 100% dos usuários responderam que encontraram o SAE aberto nos horários previstos para atendimento.

### **Biblioteca**

**Tabela 6: Questão 3 – Sobre o setor da Biblioteca, na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	8	73%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	3	27%
Não	0	0%

**N = 11**

Na tabela 6, notamos que 73% dos usuários responderam que os quesitos (presteza e eficiência) no atendimento da Biblioteca após a implantação da jornada flexibilizada se manteve ou melhorou e 27% responderam que no quesito manutenção/melhora da qualidade no atendimento do setor ser indiferente.

**Tabela 7: Questão 4 – Sobre o Setor da Biblioteca, o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	11	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 11**

Na tabela 7, aparece que 100% dos usuários responderam que o horário de atendimento da Biblioteca foi divulgado em local visível.

**Tabela 8: Questão 5 – Sobre o Setor da Biblioteca, você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	11	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 11**

Na tabela 8, vemos que 100% dos usuários responderam que encontram a Biblioteca aberta nos horários previstos para atendimento.

### Setor de Registros Acadêmicos (Secretaria)

**Tabela 9: Questão 3 – Sobre o setor de Registros Acadêmicos (Secretaria), na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	30%
Parcialmente	4	40%
Indiferente	3	30%
Não	0	0%

**N = 10**

Na tabela 9, notamos que 30% dos usuários responderam que a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento da Secretaria após a jornada flexibilizada se manteve ou melhorou; 40% responderam que a qualidade no atendimento do setor se manteve ou melhorou parcialmente e 30% responderam ser indiferente a manutenção/melhoria na qualidade no atendimento da Secretaria com a jornada flexibilizada.

Em relação à resposta “parcialmente” na questão, não foi colocada justificativa pelos usuários que marcaram essa opção.

**Tabela 10: Questão 4 – Sobre o setor de Registros Acadêmicos (Secretaria), o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	9	90%
Parcialmente	1	10%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 10**



Na tabela 10, aparece que 90% dos usuários responderam que o horário de atendimento da Secretaria foi divulgado em local visível e 10% respondeu que o horário foi divulgado parcialmente.

Em relação às respostas “parcialmente” na questão sobre a divulgação do horário do setor em local visível, não foi colocada justificativa pelos usuários que marcaram essa opção.

**Tabela 11: Questão 5 – Sobre o setor de Registros Acadêmicos (Secretaria), você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	10	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 10**

Na tabela 11, vemos que 100% dos usuários responderam que encontraram a Secretaria aberta nos horários previstos para atendimento.

### **Laboratório de Química**

**Tabela 12: Questão 3 – Sobre o laboratório de química, na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	4	66%
Parcialmente	1	17%
Indiferente	1	17%
Não	0	0%

**N = 6**

Na tabela 12, notamos que 66% dos usuários responderam que houve a manutenção ou melhoria na qualidade (presteza e eficiência) no atendimento do laboratório de química, após a jornada flexibilizada; 17% responderam que parcialmente e outros 17% responderam ser indiferente.

**Tabela 13: Questão 4 – Sobre o laboratório de química o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	4	67%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	2	33%
Não	0	0%

**N = 6**

Na tabela 13, aparece que 67% dos usuários responderam que o horário de atendimento do laboratório de química foi divulgado em local visível 33% responderam ser indiferente.

**Tabela 14: Questão 5 – Sobre o laboratório de química, você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	5	83%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	1	17%
Não	0	0,00%

**N = 6**

Na tabela 14, vemos que 83% dos usuários responderam que encontraram o laboratório de química aberto nos horários previstos para atendimento e 17% responderam ser indiferente.

### **Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária**

**Tabela 15: Questão 3 – Sobre a Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária, na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	0	0%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	1	100%
Não	0	0%

**N = 1**

Na tabela 15, notamos que 100,00% dos usuários responderam ser indiferente a manutenção ou melhoria na qualidade (presteza e eficiência) no atendimento da

Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária, após a jornada flexibilizada.

**Tabela 16: Questão 4 – Sobre a Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária, o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	1	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 1**

Na tabela 16, aparece que 100,00% dos usuários responderam que o horário de atendimento da Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária foi divulgado em local visível.

**Tabela 17: Questão 5 – Sobre a Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária, você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	1	100,00%
Parcialmente	0	0,00%
Indiferente	0	0,00%
Não	0	0,00%

**N = 1**

Na tabela 17, vemos que 100,00% dos usuários responderam que encontraram a Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária aberta nos horários previstos para atendimento.

### **Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE)**

**Tabela 18: Questão 3 – Sobre a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE), na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	2	67%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	1	33%
Não	0	0%

**N = 3**

Na tabela 18, 67% dos usuários responderam que a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento da Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão se manteve ou melhorou, com a jornada flexibilizada e 33% responderam ser indiferente.

**Tabela 19: Questão 4 – Sobre a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE), o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 3**

Na tabela 19, aparece que 100% dos usuários responderam que o horário de atendimento do DEPE foi divulgado em local visível.

**Tabela 20: Questão 5 – Sobre a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE), você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	3	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 3**

Na tabela 20, vemos que 100% dos usuários responderam que encontraram a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão aberta nos horários previstos para atendimento e 10,00% dos usuários do DEPE responderam que parcialmente.

### **Gestão de Pessoas**

**Tabela 21: Questão 3 – Sobre o Setor Gestão de Pessoas, na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	5	100%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 5**

Na tabela 21, vemos que 100% dos usuários responderam que a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento da Gestão de Pessoas, com a jornada flexibilizada se manteve ou melhorou.

**Tabela 22: Questão 4 – Sobre o Setor Gestão de Pessoas, o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	5	100,00%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 5**

Na tabela 22, aparece que 100,00% dos usuários responderam que o horário de atendimento da Gestão de Pessoas foi divulgado em local visível.

**Tabela 23: Questão 5 – Sobre o setor Gestão de Pessoas, você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	5	100,00%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 5**

Na tabela 23, vemos que 100,00% dos usuários responderam que encontraram o setor Gestão de Pessoas aberto nos horários previstos para atendimento ao público.

### **Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos**

**Tabela 24: Questão 3 – Sobre a Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos, na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços no setor manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?**

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Sim	0	0%
Parcialmente	0	0%

Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 0**

Não houve respostas para esta pergunta.

**Tabela 25: Questão 4 – Sobre a Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos, o horário de atendimento do setor foi divulgado em local visível?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	0	0%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 0**

Não houve respostas para esta pergunta.

**Tabela 26: Questão 5 – Sobre a Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos, você encontra o setor aberto no horário previsto para atendimento ao público?**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Sim	0	0%
Parcialmente	0	0%
Indiferente	0	0%
Não	0	0%

**N = 0**

Não houve respostas para esta pergunta.

**Questão 06 (aberta) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.**

Nesta questão, somente um dos usuários quis se manifestar. O comentário reproduzido na íntegra a seguir:

*“A flexibilização da jornada de trabalho é extremamente positiva, pois além de ampliar o acesso aos setores, agiliza a resolução dos problemas/atividades. Trata-se de benefício não somente dos técnicos que aderiram à jornada, mas também de toda a Instituição.”*

## 6 CONCLUSÃO

De modo geral, sob a ótica das respondentes, a Jornada Flexibilizada tem efeito positivo tanto no atendimento ao público usuário, quanto no andamento dos trabalhos e também no âmbito pessoal, motivacional e de capacitação/qualificação dos servidores.

A flexibilização da jornada de trabalho representa um avanço institucional no que se refere às políticas de pessoal e ao fornecimento de atendimento ao público usuário do Campus Pouso Alegre.

Acredita-se que em algumas situações ainda carece a consciência por parte dos servidores da importância desse avanço e da seriedade com que ele deve ser tratado.

Sendo assim, é necessário que todos os técnicos administrativos tenham consciência ética e levem a sério a flexibilização, para não colocar todo o sistema em risco e também tenham sempre em mente que o principal objetivo da flexibilização da jornada de trabalho é a manutenção e melhoria dos serviços prestados aos usuários.

**ANEXO A – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS TAEs**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE**  
**MINAS GERAIS**  
**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA**  
**DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO**  
**IFSULDEMINAS**

**cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br**

**Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS**

**Questionário – SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**

**Servidor:** \_\_\_\_\_ **Cargo:** \_\_\_\_\_

**Data:** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ **Coordenação/Setor:** \_\_\_\_\_

**Chefia imediata:** \_\_\_\_\_

**Possui Função Gratificada:** ( ) sim ( ) não

1. A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados?

- ( ) Sim
- ( ) Parcialmente
- ( ) Indiferente
- ( ) Não. Justifique:

2. Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades?

- ( ) Sim
- ( ) Parcialmente
- ( ) Indiferente
- ( ) Não. Justifique:

3. Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais?

- ( ) Sim
- ( ) Parcialmente



- Indiferente
- Não. Justifique:

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique:

5. Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique:

**6. Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES ?Cite:**

---

---

---

**7. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? Cite:**

---

---

---

**8. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.**

---

**ANEXO B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS****MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS****COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO  
IFSULDEMINAS  
cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br****Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-  
Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS****Questionário – CHEFIAS****Servidor:** \_\_\_\_\_**Coordenação/Setor:** \_\_\_\_\_ **Data:** \_\_/\_\_/\_\_

1. O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015?

- Sim  
 Parcialmente  
 Indiferente  
 Não. Justifique:

2. Os horários da escala estão sendo cumpridos?

- Sim  
 Parcialmente  
 Indiferente  
 Não. Justifique:

3. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas?

- Sim  
 Parcialmente  
 Indiferente  
 Não. Justifique: \_\_\_\_\_

4. Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_

5. Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuíram?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_

6. A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_

7. Quais os benefícios da jornada flexibilizada? Cite:

---

---

---

8. Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? Cite:

---

---

9. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no citado setor:

---

**ANEXO C – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS****MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE  
MINAS GERAIS****COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA  
DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO  
IFSULDEMINAS  
cpa30horas.institucional@ifsuldeminas.edu.br****Questionário de Avaliação da Jornada Flexibilizada dos Servidores Técnico-  
Administrativos em Educação (TAEs) – IFSULDEMINAS****Questionário – USUÁRIOS****Nome:** \_\_\_\_\_**Aluno ( ) TAE ( ) Docente ( ) Público externo ( )****Data:** \_\_/\_\_/\_\_\_\_

1. Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, os setores devem atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS?

- Sim  
 Parcialmente  
 Indiferente  
 Não. Justifique: \_\_\_\_\_.

2) Selecione os setores que você utiliza:

- Assistência ao Educando  
 Biblioteca  
 Registro Acadêmico (Secretaria)  
 Laboratório de Química  
 Coordenadoria Contábil, Financeira e Orçamentária (Auxílio estudantil)  
 Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Estágios e Simulados)  
 Coordenadoria de Infraestrutura e serviços (Almoxarifado, transporte e patrimônio – mobiliário)  
 Coordenadoria de Compras, Licitações e Contratos

3. Na sua opinião, com a jornada flexibilizada, a prestação de serviços nos setores/coordenações que você necessitou de atendimento manteve/melhorou a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_.

4. O horário de atendimento do setor que você precisou do serviço, foi divulgado em local visível?

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_.

5. Você encontra setores abertos no horário previsto para atendimento ao público?

- Sim
- Parcialmente. Justifique
- Indiferente
- Não. Justifique: \_\_\_\_\_.

6. Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho.

---

---

---

---

---