

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- TAE'S

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário aos serviços prestados nos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042 aprovada pelo Conselho Superior em 2015, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

A flexibilização da jornada de trabalho apresenta melhorias no atendimento ao público, visto que regulamenta o horário de atendimento dos setores em 12 horas ininterruptas.

Atualmente, seis setores estão em regime de jornada flexibilizada:

Biblioteca;
Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE);
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Estágios, monitoria e simulados);
Laboratório de Química;
Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI);
Registro Acadêmico (Secretaria).

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelos setores, a CPA-30h solicita a sua participação.

*Obrigatório

1. E-mail *

2. Nome: *

3. 1) Qual setor você está lotado? *

Marcar apenas uma oval.

- Biblioteca
- CAE
- Secretaria
- Laboratório de Química
- Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Estágios, monitoria e simulados)
- Núcleo de Tecnologia da Informação

4. 2) A qualidade e os prazos estabelecidos para a realização das atividades estão sendo respeitados? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

5. 3) Caso tenha respondido "não" na questão 2, justifique sua resposta.

6. 4) Está havendo colaboração entre os servidores (jornada de 6h e de 8h) no setor para a realização das atividades? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

7. 5) Caso tenha respondido "não" na questão 4, justifique sua resposta.

8. 6) Com a flexibilização da jornada de trabalho você se sente mais motivado para realizar suas atividades profissionais? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

9. 7) Caso tenha respondido "não" na questão 6, justifique sua resposta.

10. 8) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que * houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

11. 9) Caso tenha respondido "não" na questão 8, justifique sua resposta.

12. 10) Os atendimentos prestados no setor/coordenação, após a implementação da jornada flexibilizada, se mantiveram? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

13. 11) Caso tenha respondido "não" na questão 10, justifique sua resposta.

14. 12) Quais os benefícios da jornada flexibilizada para os TAES ? *

Marque todas que se aplicam.

- Ampliação do horário de atendimento ao público
- Redução de atestados médicos
- Melhoria da qualidade de vida dos servidores
- Motivação para realizar as tarefas
- Ambiente de trabalho harmonioso
- Melhor disposição para o trabalho
- Maior comprometimento com o trabalho
- Satisfação com o horário de trabalho
- Disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do horário de trabalho
- Nenhum
- Outro: _____

15. 13) Quais as desvantagens da jornada flexibilizada para os TAES? *

Marque todas que se aplicam.

- Nenhuma
- Pouca interação com a equipe de trabalhos
- Pouca interação com servidores de outros setores
- Dificuldades de marcar reuniões
- Outro: _____

16. 14) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da implantação da flexibilização da jornada de trabalho do setor/coordenação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- Chefias

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, seis setores estão em regime de jornada flexibilizada:

Biblioteca;
Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE);
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Estágios, monitoria e simulados);
Laboratório de Química;
Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI);
Registro Acadêmico (Secretaria).

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelos setores, a CPA-30h solicita a sua participação.

*Obrigatório

1. E-mail *

2. Nome: *

3. 1) Qual setor está sob sua coordenação? *

Marque todas que se aplicam.

- Biblioteca
- Coordenadoria de Assistência Estudantil
- Registro Acadêmico (Secretaria)
- Laboratório de Química
- Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão (Estágios, monitoria e simulados)
- Núcleo de Tecnologia da Informação

4. 2) O processo de negociação de horários da jornada flexibilizada atendeu ao disposto na Resolução 042/2015? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Indiferente
- Parcialmente
- Não

5. 3) Caso tenha respondido "não" na questão 2, justifique sua resposta.

6. 4) Os horários da escala estão sendo cumpridos? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

7. 5) Caso tenha respondido "não" na questão 4, justifique sua resposta.

8. 6) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, as atividades/demandas do setor foram atendidas? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

9. 7) Caso tenha respondido "não" na questão 6, justifique sua resposta.

10. 8) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, você acredita que * houve aumento do tempo para capacitação e conseqüentemente melhoria do rendimento no trabalho?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

11. 9) Caso tenha respondido "não" na questão 8, justifique sua resposta.

12. 10) Considerando a flexibilização da jornada de trabalho, os servidores do setor (jornada de 6h e 8h) demonstram colaboração entre si para a realização das atividades? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

13. 11) Caso tenha respondido "não" na questão 10, justifique sua resposta.

14. 12) Com a jornada flexibilizada, as ausências justificadas diminuiram? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

15. 13) Caso tenha respondido "não" na questão 12, justifique sua resposta.

16. 14) A qualidade na prestação dos serviços se manteve/melhorou, considerando a jornada flexibilizada? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Parcialmente
- Indiferente
- Não

17. 15) Caso tenha respondido "não" na questão 14, justifique sua resposta.

18. 16) Quais os benefícios da jornada flexibilizada? *

Marque todas que se aplicam.

- Ampliação do horário de atendimento ao público
- Motivação para realizar as tarefas.
- Ambiente de trabalho harmonioso
- Melhoria na qualidade de vida dos servidores
- Melhor disposição para o trabalho
- Maior comprometimento com o trabalho
- Satisfação com o horário de trabalho
- Disponibilidade para resolver assuntos pessoais fora do horário de trabalho
- Nenhum
- Outro: _____

19. 17) Quais as desvantagens da jornada flexibilizada? *

Marque todas que se aplicam.

- Dificuldades em marcar reuniões
- Pouco contato com quem faz um determinado horário
- Ausência do servidor sem justificativa
- Não cumprimento do horário estipulado
- Nenhum
- Outro: _____

20. 18) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais acerca da flexibilização da jornada de trabalho no setor.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- Biblioteca - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, a Biblioteca, setor responsável por proporcionar aos servidores, discentes e comunidade em geral, o acesso a materiais e informações bibliográficas pertinentes aos conteúdos que compõem os cursos e as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas no Campus, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

*Obrigatório

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento da biblioteca, de segunda à sexta-feira, das 8h20 *
às 22h, tem atendido suas necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas *
necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 21h
- 7h às 22h
- 7h às 22h30
- Outro: _____

Seção 7

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o
atendimento da biblioteca.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

CAE - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, a Coordenação de Assistência Estudantil (CAE), setor diretamente ligado ao aluno, que procura oferecer apoio necessário ao seu bem-estar, desempenho para o sucesso escolar e permanência no IFULDEMINAS, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

***Obrigatório**

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento da Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE), de segunda a sexta, das 7h às 21h, tem atendido suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 22h
- 7h às 22h30
- Outro: _____

Seção 7

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o atendimento do setor.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- Secretaria - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, a Secretaria, setor responsável pelas informações referentes à vida escolar dos discentes e expedição de documentos: declarações, certificados, históricos, diplomas, entre outras atividades, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

***Obrigatório**

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento da Secretaria, de segunda a sexta, das 7h às 21h, *
tem atendido suas necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas *
necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 22h
- 7h às 22h30
- Outro: _____

Seção 9

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o
atendimento do setor.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- Laboratório de química - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, o Laboratório de química, setor responsável pelas aulas teóricas, projetos de pesquisas e ensino, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

*Obrigatório

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento dos laboratórios de química, das 07h às 22h30 *
(durante as aulas práticas) e das 7h às 19h (sem aulas práticas), tem atendido
suas necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas *
necessidades?

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 21h (de segunda a sexta, independente de aulas práticas)
- 7h às 22h (de segunda a sexta, independente de aulas práticas)
- 7h às 22h30 (de segunda a sexta, independente de aulas práticas)

Seção 7

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o
atendimento do setor.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- DDE - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, a Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão, setor responsável pelos estágios, monitoria, orientação de bolsistas/estagiários, programa de auxílio digital / estudantes mediadores, contrato de seguro dos alunos, certificados de eventos, projetos, pesquisa e extensão, entre outras atividades, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

***Obrigatório**

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor, está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento da Diretoria de Desenvolvimento Educacional (DDE), de segunda a sexta, das 7h às 21h, tem atendido suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 22h
- 7h às 22h30
- Outro: _____

Seção 7

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o atendimento do setor.

Google Formulários

I Avaliação da Jornada Flexibilizada 2022

- NTI - usuários

Olá, usuário (a)!

A Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 1º da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, vem solicitar, por meio deste questionário, a avaliação do público usuário nos serviços prestados pelos setores que cumprem a Jornada Flexibilizada.

A partir da Resolução nº 042, servidores técnico-administrativos em educação ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais.

Atualmente, Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), setor responsável pelo suporte na área de tecnologia da informação, como, por exemplo, assistência técnica na área de hardware e software; manutenção e suporte à rede computacional interna sob os aspectos físicos e lógicos; criação de e-mail institucional, cadastro de senhas wi-fi, está funcionando 12h ininterruptas.

Neste sentido, para que possamos acompanhar a manutenção e melhoria dos serviços prestados pelo setor, a CPA-30h solicita a sua participação.

Observação!

Atendendo a exigência do Ofício da Reitoria 199/2018 torna-se necessária a identificação dos usuários nas respostas, sendo inclusive restrita aos membros da comissão e liberada apenas para fins de auditoria interna.

***Obrigatório**

1. Nome *

2. E-mail *

3. 1) Qual a sua categoria de usuário? *

Marcar apenas uma oval.

- Aluno(a)
- Professor(a)
- TAE
- Público externo (pessoas que usufruem direta ou indiretamente dos serviços prestados pelo IFSULDEMINA - Campus Pouso Alegre)

4. 2) Com a flexibilização da jornada de trabalho dos servidores Técnico-administrativos, o setor deve atender num período mínimo de 12 (doze) horas, sem interrupção, permanecendo os locais abertos nos intervalos para almoço e após o horário comercial. Esse horário de atendimento facilita o acesso aos serviços/demandas/informações prestados no IFSULDEMINAS? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 6*
- Parcialmente *Pular para a pergunta 6*
- Indiferente *Pular para a pergunta 6*
- Não *Pular para a pergunta 5*

Seção 2

5. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, justifique sua resposta.

Seção 3

6. 3) O horário de atendimento do setor está divulgado em local visível, como, *
por exemplo, porta de entrada e site?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Parcialmente
 Indiferente
 Não

7. 4) Em algum momento, você encontrou o setor fechado no horário previsto *
para atendimento ao público?

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 8*
 Indiferente *Pular para a pergunta 9*
 Não *Pular para a pergunta 9*

Seção 4

8. Caso tenha respondido "sim" na questão anterior, havia justificativa para o *
fechamento do setor?

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

Seção 5

9. 5) O horário de atendimento do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), de segunda a quinta, das 7h às 21h30 e sexta, das 7h às 19h, tem atendido suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 11*
- Não *Pular para a pergunta 10*
- Indiferente *Pular para a pergunta 11*

Seção 6

10. Caso tenha respondido "não" na questão anterior, qual horário atenderia suas necessidades? *

Marcar apenas uma oval.

- 7h às 21h (de segunda à sexta)
- 7h às 22h (de segunda à sexta)
- 7h às 19h (de segunda à sexta)
- Outro: _____

Seção 9

11. 6) Caso julgue necessário, apresente informações adicionais sobre o atendimento do setor.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários