



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACOMPANHAMENTO DA JORNADA FLEXIBILIZADA DOS SERVIDORES
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DO CAMPUS POUSO ALEGRE**

**I RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO FLEXIBILIZADA
DE 2022 - CAMPUS POUSO ALEGRE**

**Pouso Alegre
2022**

© 2022 CPA-30h Campus Pouso Alegre

Av. Maria da Conceição Santos, 900 | Bairro: Parque Real

37560-260 – Pouso Alegre, MG

Fone: (35) 3427-6600 | e-mail: cpa30horas.pousoalegre@ifsuldeminas.edu.br

Homepage: <https://portal.poa.ifsuldeminas.edu.br>

Diretora-geral do IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre:

Mariana Felicetti Rezende

Diretor-geral Substituto do IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre:

Alexandre Fieno da Silva

Membros Titulares CPA-30h:

Brenno Leonardo Tavares Lopes

Eric Fabiano Esteves

Michelle Rose Araújo Santos de Faria

Membros Suplentes CPA-30h:

Cesar Portelinha Moreira Carneiro

Lucas Martins Rabelo

Silvana Aparecida de Andrade

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
2 METODOLOGIA	4
3 AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (TAEs)	5
3.1 Considerações sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelos TAEs	10
4 AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS	11
4.1 Considerações sobre a avaliação da jornada flexibilizada pelas chefias	16
5 AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS	18
5.1 Biblioteca	18
5.1.1 Considerações sobre a avaliação da Biblioteca	22
5.2 Coordenadoria de Assistência ao Educando (CAE)	23
5.2.1 Considerações sobre a avaliação da CAE	28
5.3 Secretaria	29
5.3.1 Considerações sobre a avaliação da secretaria	32
5.4 Laboratório de Química	33
5.4.1 Considerações sobre a avaliação do Laboratório de Química	38
5.5 Diretoria de Desenvolvimento Educacional	39
5.5.1 Considerações sobre a avaliação da DDE	43
5.6 Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)	44
5.6.1 Considerações sobre a avaliação do NTI	47
6 CONCLUSÃO	48
ANEXO A – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS TAEs	49
ANEXO B – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS CHEFIAS	55
ANEXO C – QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS USUÁRIOS	63

1 INTRODUÇÃO

A partir da Resolução nº 042, aprovada pelo Conselho Superior em 2015, os servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) ficaram autorizados a flexibilizar sua jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais. A flexibilização tem como objetivo a ampliação do horário de atendimento ao público, funcionando os setores por, no mínimo, 12h ininterruptas. Atualmente, seis setores e 21 servidores estão em Jornada Flexibilizada:

Setores	Número de servidores
Biblioteca	03
Coordenadoria de Assistência Estudantil (CAE)	06
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	04
Laboratório de Química	02
Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI)	03
Registro Acadêmico (Secretaria)	03
Total	21

Neste sentido, a Comissão Permanente de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada (CPA-30h), responsável pelo acompanhamento dos setores em jornada flexibilizada e em atendimento ao artigo 6º, parágrafo 3º da Resolução nº 042, vem apresentar ao dirigente local, servidores e usuários o I Relatório de avaliação da Jornada Flexibilizada de 2022.

2 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para avaliar a jornada flexibilizada foi a aplicação de três modelos de questionários on-line, com perguntas quali-quantitativas, nos segmentos TAEs, usuários e chefias.

Os questionários ficaram disponíveis na página do campus, no período de 23 de maio a 03 de junho de 2022 e, para ampliar a participação de toda a comunidade acadêmica, foram feitas as seguintes ações:

- envio de e-mails para mais de 1300 alunos e servidores;
- divulgação na página do Campus, redes sociais da biblioteca (Facebook e Instagram) e;
- distribuição de 130 informativos com links e QR Code.

A participação dos segmentos não era obrigatória, porém, na categoria usuários foi exigida a identificação dos participantes, conforme Ofício da Reitoria [199/2018](#). O sigilo dos usuários ficou sob a responsabilidade do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTIC) do Campus Pouso Alegre. Ao todo, foram respondidos 137 questionários, sendo: 120 usuários (servidores e alunos), quatro chefias e 13 TAEs.

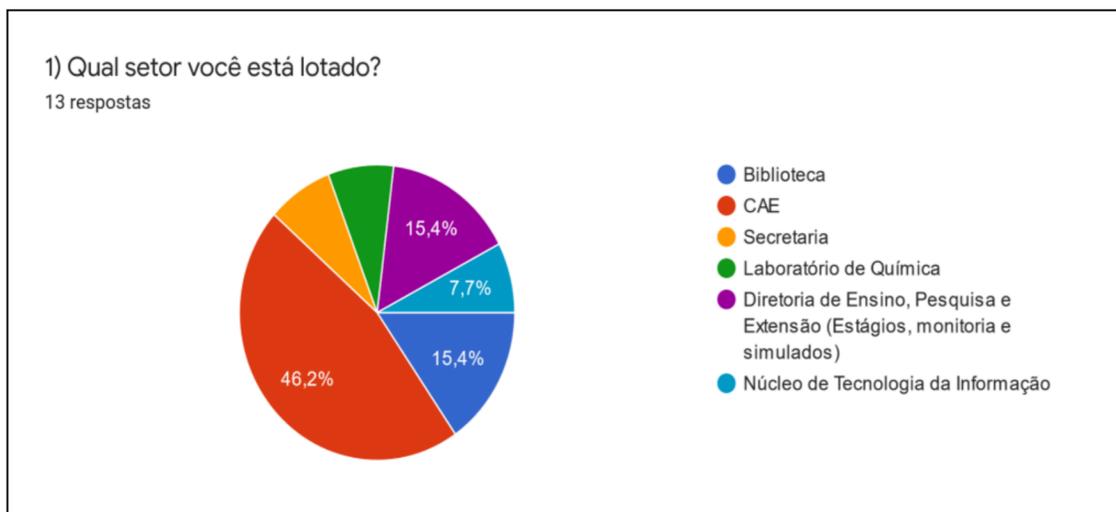
3 AVALIAÇÃO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (TAEs)

A participação dos TAEs buscou compreender os aspectos da qualidade de vida no trabalho e motivação para realizar as tarefas.

Atualmente, a qualidade de vida no trabalho passa a ser compreendida como uma forma de gestão avançada, na qual o servidor deve ser estimulado à capacitação e qualificação profissional, aos cuidados com a saúde e tempo para o lazer. A motivação torna o ambiente de trabalho melhor e dessa forma a prestação dos serviços torna-se mais eficiente e bem-sucedida.

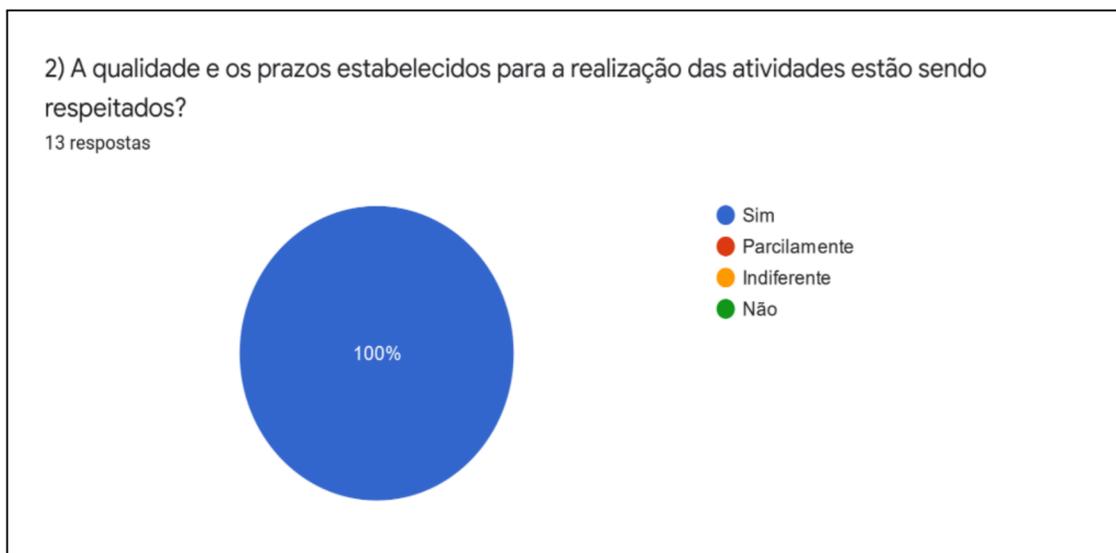
O questionário aplicado aos TAEs apresentava oito questões fechadas e uma aberta. Conforme gráfico 1, dos 21 servidores em jornada flexibilizada, apenas 13 responderam ao questionário.

Gráfico 1 – Qual setor você está lotado?



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 - Campus Pouso Alegre

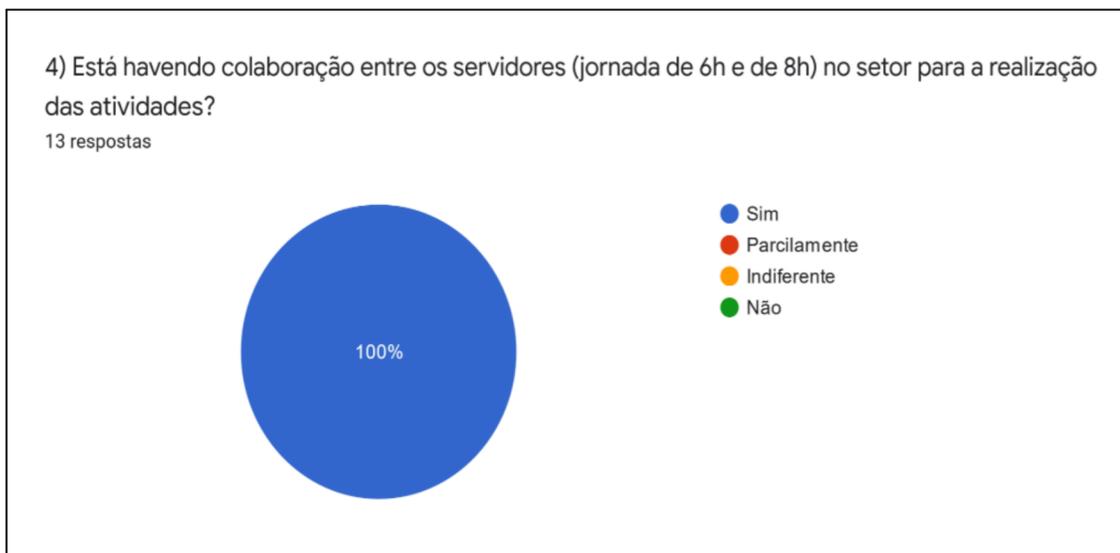
Gráfico 2 – Qualidade e prazos na realização das atividades



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 - Campus Pouso Alegre.

Conforme o gráfico 2, todos os TAEs disseram que a qualidade e os prazos estão sendo mantidos para a execução das atividades.

Gráfico 3 - Colaboração entre os servidores do setor para realizar as atividades



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 - Campus Pouso Alegre

De acordo com o gráfico 3, todos os TAEs disseram que existe cooperação entre os colegas que cumprem jornada de 6h ou 8h, para a realização das atividades.

Gráfico 4 – Motivação para realizar as atividades profissionais



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 - Campus Pouso Alegre

Segundo o gráfico 4, 92,3% dos TAEs estão mais motivados para realizar as atividades profissionais e 7,7% se mantiveram indiferentes.

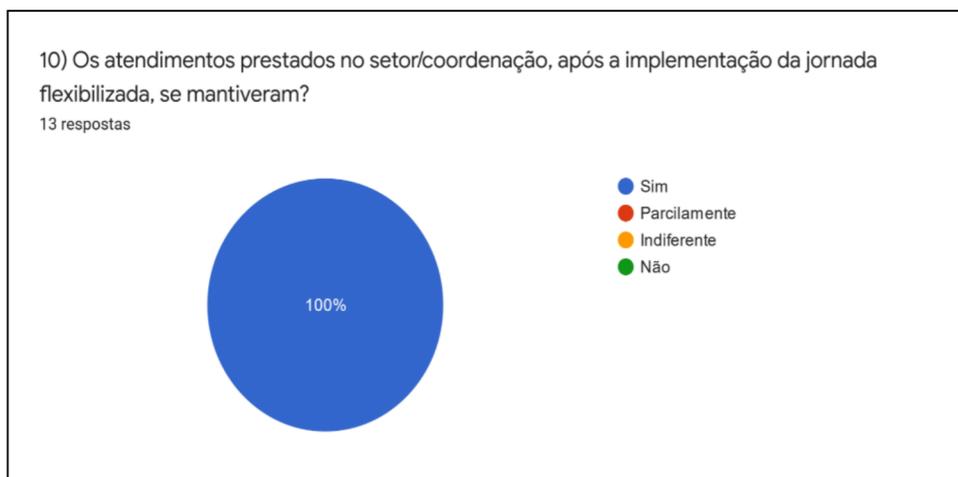
Gráfico 5 – Capacitação e melhoria do rendimento no trabalho



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Conforme gráfico 5, 92,3% dos TAEs acreditaram que houve aumento do tempo para capacitação e melhoria do rendimento no trabalho e 7,7% responderam parcialmente.

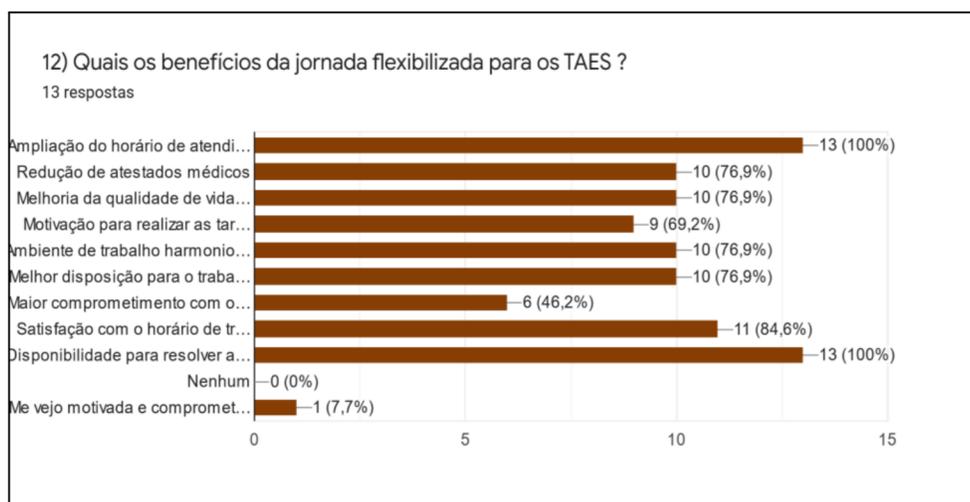
Gráfico 6 – Garantia dos atendimentos prestados com a jornada flexibilizada



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

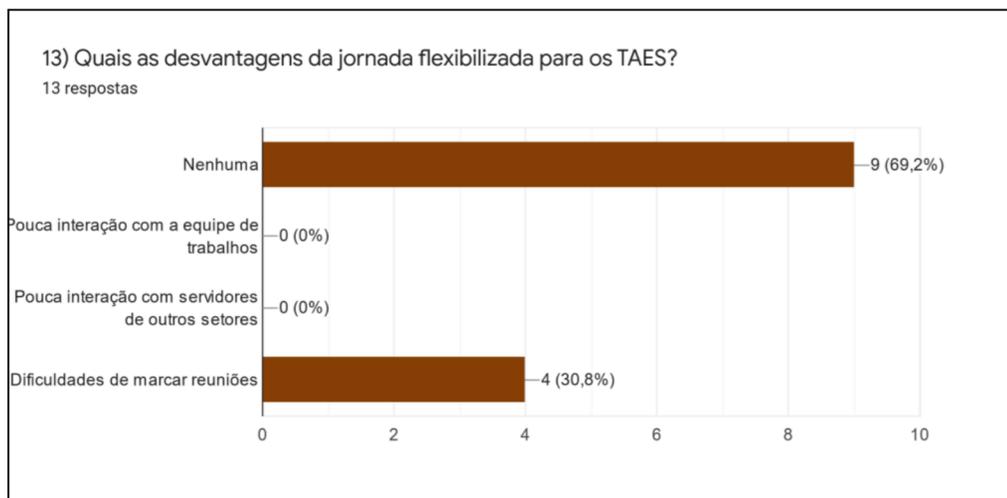
De acordo com o gráfico 6, todos os TAEs disseram que os atendimentos prestados aos usuários foram mantidos com a implantação da jornada flexibilizada.

Gráfico 7 – Benefícios da Jornada Flexibilizada para os TAEs



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

Gráfico 8 – Desvantagens da Jornada Flexibilizada para os TAES



Fonte: Dados do Questionário | Avaliação 2022 Campus Pouso Alegre

De acordo com o gráfico 7, é unânime entre os TAEs que a ampliação do horário de atendimento e a disponibilidade para resolver assuntos particulares foi uma das vantagens da jornada flexibilizada; 76,9% consideram a redução de atestados médicos, melhoria da qualidade de vida, ambiente de trabalho harmonioso e melhor disposição para o trabalho; 69,2% estão motivados para realizar as tarefas; 46,2% disseram ter maior comprometido com o trabalho; 84,6% ficaram satisfeitos com o horário de trabalho e 7,7% justificou que, independente da jornada de trabalho exercida, a motivação e o comprometimento faz parte de suas atividades.

Em relação às desvantagens, conforme gráfico 8, 69,2% não observa nenhuma desvantagem da jornada flexibilizada e 30,8% disseram que há dificuldade de marcar reuniões.

Por fim, alguns TAEs registraram suas considerações sobre a jornada flexibilizada:

- A jornada flexibilizada no IFSULDEMINAS foi um grande ganho para o público usuário que passou a ter atendimento ininterrupto e para os servidores que agora contam com uma maior qualidade de vida.

- Importante ressaltar que o setor da CAE é gde e abrange diversas salas paralelas que não somente a sala maior que muitos identificam ser somente a CAE. Muitas vezes o Serviço Social e a sala da Psicologia não são consideradas pelo público de alunos e professores como parte integrante da CAE, o que na verdade o são. Sendo assim, o setor se mantém aberto em funcionamento 14 horas ininterruptas.